

# Worldsoftbiz Co., Ltd.

Your Absolute Solution

Product Name



Product Synopsis

Smart Survey Form is designed survey form with yourself and automatic form checking with any scanner devices.

Maximum 10 pags for multiple survey form checking.

Market Potential

### Education

- Student Survey Form Service.

### Office Automation

- Employee Survey Form Service.

### Company Research

- Customer Survey Form Service.

### Marketing Research

- Peple Survey Form Service.

### R&D/Audit

- Audit Survey Form Service.

## Features

ชื่อ-สกุล ผู้ทำแบบสอบถาม รหัสหน่วยงาน/บริษัท

0 1 2 3 4 5

0 1 2

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อบริการของศูนย์อนามัย**

วัตถุประสงค์ : ศูนย์อนามัย กรมอนามัย ขอความกรุณาท่านแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการที่คลินิกบริการตามความเป็นจริง ข้อมูลของท่านจะช่วยให้เราสามารถปรับปรุงคุณภาพบริการให้ดียิ่งขึ้น

คำชี้แจง ระบายให้เต็มวง ● ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

☐ ถูกวิธี ☐ ผิดวิธี ☐ ผิดวิธี

☐ ผิดวิธี ☐ ผิดวิธี

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประชาชนทั่วไป  ข้าราชการ

นักเรียน/นักศึกษา  อื่นๆ

2. ทานมาที่ศูนย์อนามัย

ครั้งแรก  มากกว่า 1 ครั้ง

3. จุดบริการที่ท่านมารับบริการในครั้งนี้

ห้องตรวจโรค  คลินิกตรวจสุขภาพ

ห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน  คลินิกฝากครรภ์  โรงเรียนพ่อแม่

คลินิกวัยรุ่น  คลินิกสุขภาพ  คลินิกเตรียมคลอด

คลินิกผู้สูงอายุ  ห้องพันธุกรรม  ห้องยา

**ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ**

ระดับความพึงพอใจ 5=มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อมูลความคิดเห็นเรื่อง	ระดับความพึงพอใจ
5 4 3 2 1	5 4 3 2 1

**1. การให้บริการของแพทย์ / พยาบาล / เจ้าหน้าที่สาธารณสุข**

1.1 ความสุภาพ อ่อนน้อม ยิ้มแย้มแจ่มใส วาจาสุภาพ

1.2 ความสนใจเอาใจใส่เต็มใจช่วยเหลือ

1.3 การตอบข้อสงสัยแก่ท่านและญาติด้วยความเต็มใจ

1.4 การได้รับความช่วยเหลือทันทีเมื่อต้องการ

1.5 การให้ข้อมูล คำแนะนำในการปฏิบัติตัวเพื่อให้อาการดูแลตนเองได้

1.6 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ

1.7 ความสะอาดในการติดต่อประสานงาน

1.8 ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ ขั้นตอนการให้บริการ

1.9 การให้เกียรติต่อท่านและความเสมอภาคในการให้บริการ

**2. การให้บริการทั่วไป**

2.1 ทรัพยากรยาและการแต่งกายของผู้ให้บริการ

2.2 ความรวดเร็วและความพร้อมในการให้บริการ

2.3 ความชัดเจนในการให้ข้อมูลและตอบข้อสงสัย

2.4 ความรู้ความสามารถในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

